

# VER TÉRMINOS Y CONDICIONES

## **PRIMERO: Condiciones Generales.**

Al comprar las entrada a Sergio Máximo Caceres Meza , en adelante “la productora”, la persona, en adelante el “Usuario”, acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas, por lo que solicitamos leer con detención los términos y condiciones que rigen, junto con los alcances de la compra del ticket físico, en adelante la/s “Entrada/s”.

El presente instrumento regula el uso de venta de entradas Sergio Maximo Caceres Meza, Rol Único Tributario N° 5.106.647-2, con domicilio en calle Avenida Providencia 179, Lloleto, San Antonio, representada por el mismo.

## **SEGUNDO: Antecedentes Previos.**

La productora es una persona jurídica dedicada a la venta Entradas para espectáculos artísticos, culturales y/o deportivos, en adelante el “Evento”, a través de la venta de forma presencial.

El Organizador es el único y exclusivo responsable de la producción y organización del Evento, en forma oportuna y en conformidad a la ley.

## **TERCERO: Condiciones de Venta.**

La Productora pone a disposición de sus Usuarios todos sus puntos de ventas, esto es, puntos de ventas presenciales:

El precio final a pagar por cada Entrada, estará conformado por los siguientes conceptos:

El Precio base de la Entrada según el sector elegido;

Adicionalmente, en los casos que corresponda, se cobrará un cargo extra, según la alternativa de despacho elegida por el Usuario. Antes de confirmar su compra realizada por medio de la página Web, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden, ya que no está permitido realizar cambios, reembolsos ni devoluciones de Boletos una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en este instrumento.

La Productora es el responsable por la definición de precios, características del evento, cargos por servicio y la correcta ejecución del Evento respectivo.

## **CUARTO: Condiciones de Entrega.**

Al adquirir sus Entradas, el Usuario tiene la alternativa de elegir las siguientes opciones para la entrega material de las mismas:

- a) Entregas en Av. Providencia 179
- b) Retiro en boletería el mismo día del Evento.

#### **QUINTO: Política de Devoluciones.**

La Productora declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros consumidores a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496, En caso de pérdida, daño, robo o extravío, no se realizarán reimpressiones de Entradas. Las Entradas son al portador.

En caso de cancelación del Evento, se procederá a realizar la devolución de los montos recaudados a nuestros Usuarios, previa autorización, coordinación y publicación por parte del Organizador del mismo.

**En caso de cambios en la configuración del Evento ya sea de fecha, horario, lugar del mismo, o cambio sustancial en la parrilla de éste, La Productora procederá a la devolución de los montos pagados a aquellos Usuarios que lo soliciten y estén autorizados por el Organizador.**

**La devolución del precio de Entrada incluye el precio base. En caso que el Consumidor haya hecho uso de la opción de Entrega a Domicilio, la devolución incluirá además el cargo por despacho.**

Dada la relación contractual entre el Organizador y La Productora, la responsabilidad de proceder con la devolución de dineros es del Organizador. Sin autorización previa, la Productora no puede realizar estas devoluciones.

Las devoluciones a que se refiere esta cláusula se realizarán en las mismas condiciones en que el consumidor las adquirió.

Sólo se realizarán devoluciones contra la entrega de las Entradas físicas adquiridas directamente en el punto de venta.

En el caso de las Entradas adquiridas están deben ser devueltas en Avenida providencia 179 Llolleo, San Antonio.

Quedan expresamente excluidos de devolución, los precios pagados por las Entradas adquiridas directamente con el Organizador, en concursos o cualquier otra instancia distinta de las mencionadas anteriormente. La entrega del dinero pagado por el precio de la Entrada se realizará de la siguiente forma:

- a. Las ventas en efectivo serán reembolsadas en el mismo momento de la devolución.
- b. Las devoluciones de tickets ya impresos se realizan de lunes a jueves de 10:00 a 18:00 horas.

#### **SEXTO: Protección del Derecho de Autor y Seguridad.**

El Organizador, con el fin de proteger el derecho de autor de los artistas del Evento, podrá prohibir el ingreso al mismo con grabadoras, filmadoras, cámaras de fotografía y de video, o cualquier elemento similar a los mencionados que pueda vulnerar los derechos del artista.

Asimismo, el Organizador podrá solicitar en el Evento, que se apague todo equipo de radio llamada o teléfono celular antes del acceso al mismo.

Por motivos de seguridad, antes de ingresar al evento, los consumidores podrán ser sometidos a un chequeo por parte del personal de seguridad, impidiéndose la entrada a quien se niegue a recibirlo.

**SEPTIMO: Servicio al Cliente.**

La productora pone a disposición de los Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre los términos y condiciones y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por La Productora

Los consumidores pueden hacer uso del servicio llamando al Call Center, teléfono +56978544467, o enviando un correo electrónico a la dirección: establecimientosprovidencia@gmail.com

**OCTAVO: Obligaciones del Usuario.**

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados a La Productora, así como también de la actualización o modificación de los mismos.

El Usuario será responsable, asimismo, de poner en conocimiento de La Productora, en el menor tiempo posible, cualquier uso de la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

**NOVENO:**

El Usuario se debe responsabilizar ante toda circunstancia al exterior del recinto donde se presente y desarrolle el evento;dejanfo exento de toda responsabilidad a la productora ante cualquiera evento material o físico que pueda dañar a un bien inmueble o daños personales.